



Pedro Nakamura &lt;nakamura@voltdata.info&gt;

---

## Chat transcript

---

**LiveChat** <support@livechatinc.com>  
Reply-To: nakamura@nucleo.jor.br  
To: nakamura@nucleo.jor.br

Thu, Nov 30, 2023 at 2:45 PM



## Chat transcript

**Nome completo:** Pedro

**CPF:** 919.294.010-27

**Como podemos ajudar?** Depósito

Milena G.

Thu, 11/30/23 02:13:38 pm America/Sao\_Paulo

Seja bem-vindo(a) ao suporte PixBet. Informe sua dúvida, por gentileza, um colaborador irá responder o mais breve possível.

Pedro

02:14:00 pm

Boa tarde. Estou com uma dúvida sobre o cadastro de vocês.

Reparei que se eu preencher meu CPF, imediatamente o sistema retorna meu nome e data de nascimento, sem que eu nunca tenha dado essas informações para vocês

Eu gostaria de saber como a Pixbet tem acesso a meus dados de antemão

Milena G.

02:14:46 pm

Olá, tudo bem? Me chamo Milena e estou à sua disposição. 😊

A data de nascimento e nome completo é baseada ao titular do CPF, quando você informa o CPF no ato do cadastro as informações são adicionadas automaticamente com base a Receita federal.

Pedro

02:16:46 pm

Vocês puxam diretamente da base da Receita Federal?

Milena G.

02:17:22 pm

Exatamente Pedro.

Pedro

02:17:52 pm

E a Receita Federal autorizou esse acesso à Pixbet?

Milena G. 02:21:52 pm

Não existe uma relação direta Pedro, é utilizado apenas a referência da sua documentação, para não ser realizado nenhum cadastro com documentação de menor de idade.

Pedro 02:23:57 pm

Há alguém da empresa que eu possa conversar para saber melhor se a LGPD está sendo respeitada?

Achei esquisito a Pixbet ter acesso a uma base de dados com CPF, nome e data de nascimento para uso privado

Milena G. 02:24:37 pm

Nós somos uma casa de apostas confiável. Além de possuímos um certificado SSL de segurança que garante a confiabilidade da sua navegação em nossa plataforma, você pode ver no rodapé da página que temos uma licença internacional oficial de operação registrada em Curaçao, uma das mais famosas e confiáveis do mercado, além de patrocinarmos vários times de futebol e eventos esportivos aqui no Brasil.

Após realizar seu cadastro em nosso site, seus dados estarão em total segurança Pedro, não se preocupe. 😊

Pedro 02:25:53 pm

Minha preocupação é que sequer fiz meu cadastro e vocês já tem meus dados

Milena G. 02:27:05 pm

Tivemos acesso a sua data de nascimento e nome completo porque você informou o CPF, logo nosso sistema buscou pelas informações.

Para que assim você pudesse dar continuidade em seu cadastro caso fosse desejado.

Compreende?

Pedro 02:28:25 pm

Sim, mas como o sistema de vocês encontrou essas informações, se não cadastrei elas no site de vocês?

Milena G. 02:28:43 pm

Sua conversa será transferida, mas não se preocupe que outro atendente vai continuar seu atendimento de onde paramos. Aguarde para ser atendido, agradecemos sua compreensão. ⌚

You were transferred to Ana Letícia 02:28:53 pm

Ana Letícia 02:30:40 pm

Pedro, boa tarde, tudo bem?

Me chamo Letícia e vou tentar esclarecer as suas dúvidas a partir de agora. 😊

Pedro 02:30:50 pm

Oi, Ana. Estou tentando entender como a Pixbet sabe meu nome completo e data de nascimento a partir do meu CPF.

Ana Letícia 02:33:22 pm

Pedro, conforme informado pela atendente anterior, esses dados são preenchidos automaticamente com base nas informações da Receita Federal. Após a inserção do CPF, utilizamos apenas a referência de sua documentação para garantir que nenhum cadastro seja realizado com documentação de menores de idade.  
Este processo é realizado com todos os usuários que inserem o CPF durante o momento do cadastro.

Pedro 02:34:43 pm

Certo, mas vocês têm acesso à base de dados da Receita Federal de que maneira? Essa é a minha dúvida  
Eles não abrem esses dados desse jeito a empresas privadas, até onde sei

Ana Letícia 02:39:33 pm

Pedro, estamos lidando com informações confidenciais. No entanto, é crucial enfatizar que detalhes como o Nome Completo e a Data de Nascimento só são exibidos após a inserção completa do CPF pelo usuário. Não temos acesso a dados pessoais antes dessa etapa.

Pedro 02:40:42 pm

Tudo bem. Obrigado pelos esclarecimentos

Ana Letícia 02:40:51 pm

Posso auxiliá-lo com algo mais?

Pedro 02:41:01 pm

Não! Tudo certo

Ana Letícia 02:41:08 pm

Ao final dessa conversa, irá aparecer uma pesquisa de satisfação. É muito importante saber como foi a sua experiência com o meu atendimento.

Agradecemos o seu contato, estaremos sempre a disposição. ❤️

You archived the chat 02:45:11 pm

**Sobre a forma que você foi atendido, escolha a nota que você dá ao nosso atendente** 🍷 Ótimo - 9 a 10

**É a primeira vez que você conversa conosco sobre este caso?** Sim

**O caso foi resolvido durante o chat?** Não

**Se o seu caso NÃO tiver sido resolvido, nos diga o porquê:** Problema no site

Duration: 31m 32s

Chat started on: [https://pixbet.com/modules/help/?page\\_id=4059](https://pixbet.com/modules/help/?page_id=4059)



E-mail from LiveChat